**Результаты мониторинга «Оценка качества образования»**

**среди родителей (законных представителей)**

**МОУ НШДС в 2015-2016 учебном году**

В соответствии с планом работы Управления образования Баксанского муниципального района на 2015-2016 учебный год и в целях изучения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) работой МОУ НШДС в мае 2016 года была проведена диагностика удовлетворенности родителей (законных представителей) различными сторонами образовательного процесса.

В исследовании принимали участие 60 родителей (законных представителей)обучающихся.

***Результаты изучения уровня удовлетворенности родителей образовательным процессом представлены ниже:***

**Сводная ведомость «Оценка качества образования»**

**(родителей)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ОУ** | **Кол – во опрош.**  | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации** |
| Доля получателей О/У, пол - но оценивающих доброжелательность и вежливость работников орг. от общего числа опрошенных | Доля получателей О/У, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных | Доля получателей О/У, удовлетворенных материально – техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных | Доля получателей О/У, удовлетворенных качеством предоставляемых ОУ, от общего числа опрошенных | Доля получателей О/У,которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных  |
| **высокий** | **средний** | **высокий** | **средний** | **высокий** | **средний** |
| **1** | МОУ НШДС с.п.Куба-Таба | **60** | **81** | **43** | **57** | **51** | **49** | **42** | **58** | **73** |